

## СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2013

Настоящият документ се основава на чл.38 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от иКънект ООД за 2013 година.

Параметри за качеството на предоставяната услуга		
Параметър	Измерване	Резултат
<b>Време за първоначално свързване към мрежата</b>	Времето за което са изпълнени най-бързите 95 и 99% от заявките	1 ден
	Процент заявки изпълнени до датата договорена с клиента	100,00%
	Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)	0 дни
<b>Процент на жалбите относно коректност на сметките</b>	Съотношение на сметките за които са подадени жалби спрямо общия брой на издадените сметки	0 %
<b>Постигната скорост на предаване на данни</b>	Максимална постигната скорост	100000 kbit/s
	Минимална постигната скорост	10000 kbit/s
	Средна постигната скорост и стандартно отклонение	30000 kbit/s
<b>Коефициент на неуспешни опити за предаване на данни</b>	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0,00%
<b>Еднопосочно закъснение при предаване на данни</b>	Средна стойност на закъснението	12 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	+/- 1 ms