

## СТАТИСТИКА ЗА КАЧЕСТВОТО НА УСЛУГАТА „ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ“ - 2017

Настоящият документ се основава на чл.38 от „Общи изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения“ Приложение №5 и съдържа резултатите от направените измервания на услугата „Достъп до Интернет“ предоставяна от иКънект ООД за 2017 година.

| Параметри за качеството на предоставяната услуга           |   |               |
|--|---|---------------|
| Параметър  | Измерване   | Резултат      |
| <b>Време за първоначално свързване към мрежата</b>         | Времето за което са изпълнени най-бързите 95 и 99% от заявките                            | 1 ден         |
|  | Процент заявки изпълнени до датата договорена с клиента                                   | 100,00%       |
|  | Среден брой на дните закъснение след договорената дата (при процент под 80%)              | 0 дни         |
| <b>Процент на жалбите относно коректност на сметките</b>   | Съотношение на сметките за които са подадени жалби спрямо общия брой на издадените сметки | 0 %           |
| <b>Постигната скорост на предаване на данни</b>            | Максимална постигната скорост   | 100000 kbit/s |
|  | Минимална постигната скорост  | 10000 kbit/s  |
|  | Средна постигната скорост и стандартно отклонение   | 29000 kbit/s  |
| <b>Коефициент на неуспешни опити за предаване на данни</b> | Процент на неуспешните опити за предаване на данни  | 0,00%         |
| <b>Еднопосочно закъснение при предаване на данни</b>       | Средна стойност на закъснението   | 12 ms         |
|  | Стандартно отклонение на закъснението   | +/- 1 ms      |